



Продавец: ООО "Бест" (ИНН 7731384891) Адрес: 121609 г. Москва, Рублевское ш. д.40 корп.1, тел. +7(499)110-34-80

Покупатель:

Телефон:

Дата покупки:

Возврат товара по заказу №

№ п/п	Штрихкод	Товар	Кол-во	Сумма	Код возврата	Код причины возврата
						1. Не подошел размер/цвет/фасон
						2. Размер не соответствует заявленному
						3. Доставлен другой товар
						4. Заказано несколько товаров для примерки
						5. Брак (укажите, пожалуйста, в чем заключается брак *)
						6. Другое (укажите, пожалуйста, причину *)

* 5 Брак

*6 Другое

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ФИО покупателя (полностью) _____

Документ удостоверяющий личность: _____ Серия, номер _____

Кем, когда выдан _____

Телефон контактный _____

Прошу вернуть денежные средства за товар.

☐ **При оплате наличными денежными средствами:**

Сумму в размере _____ копеек.

☐ **При оплате банковской картой на сайте или курьеру:**

ФИО владельца карты _____

Номер карты Получателя _____

Сумму в размере _____ копеек.

Подписанием настоящего заявления:

1. Подтверждаю, что с условиями возврата товара полностью ознакомлен.

2. Подтверждаю, что ознакомлен с правом ООО "Бест" отказать в возврате денежной суммы в случае обнаружения нарушений сохранения товарного вида, неполного заполнения настоящего заявления или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. Даю согласие ООО "Бест" на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, любым допустимым законом способом в целях рассмотрения и (или) исполнения заявления.

_____ (подпись покупателя)

Дата _____/_____/ 202_г.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «КЕНГУРУ»

В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992г. "О защите прав потребителей" потребитель вправе вернуть или обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению.

Отказ от товара возможен в любое время до его получения, в момент передачи товара курьером. После получения и оплаты товара возврат возможен в течение 7 календарных дней, обмен товара надлежащего качества возможен в течение 14 календарных дней. Стоимость возвращенного товара, кроме расходов на доставку, возвращается не позднее чем через 10 дней с даты получения заявления покупателя о возврате. Обмен и возврат товара возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, при наличии у покупателя документа, подтверждающего покупку.

Возврат товара с курьерской доставкой по Москве и Московской области производится в Интернет-магазине "Кенгуру" по адресу:

г. Москва, Рублевское ш. д.40 корп.1. Тел. службы клиентского сервиса: +7 499 110 34 80 или +7 800 234 93 93/ whatsapp +79030191219.

Возврат товара из регионов РФ осуществляется через транспортную компанию СДЭК за счет Покупателя до пункта выдачи СДЭК по адресу: 121596, г. Москва, ул. Запорожская, 8 (код ПВЗ MSK2189), контактный номер для курьерской службы +7 499 110 34 80

Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества:

1. Имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.
2. Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463:
 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
 3. Парфюмерно-косметические товары;
 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины;
 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);
 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
 8. Мебельные гарнитуры бытового назначения;
 9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные
 10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотопарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
 11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного
 12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества, и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;
 13. Животные и растения;
 14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

При оплате подарочной картой либо бонусными баллами возврат осуществляется путем перечисления оплаченной суммы обратно на подарочную карту либо бонусный счёт, привязанный к заказу.

В случае несоблюдения условий возврата, изменения способа или условий доставки, компания снимает с себя ответственность за недополученные посылки.

При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться в службу Клиентского сервиса тел. +7 (499)110-34-80