

Политика конфиденциальности «Интернет-магазина Кенгуру»

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональной информации о физических лицах, пользующихся сервисами Интернет-магазина «Кенгуру» (Далее – Пользователи). Цель настоящей Политики – защита персональных данных, предоставляемых Пользователями в процессе получения доступа к сервисам Интернет-магазина «Кенгуру», от несанкционированного доступа и разглашения. Интернет-магазин «Кенгуру» вправе изменять или вносить дополнения в положения Политики. Данные положения будут иметь преимущества перед настоящей Политикой при решении возникающих спорных вопросов. Предоставляя персональную информацию при использовании сайта Интернет-магазина «Кенгуру», клиент соглашается на их обработку в целях, предусмотренных данной Политикой.

Сбор, хранение, распространение и защита информации

Персональные данные предоставляются Пользователем при регистрации на сайте Интернет-магазина «Кенгуру» для получения доступа к таким сервисам, как покупка, бронирование товаров, участие в рекламных акциях. В целях обеспечения информационной безопасности Интернет-магазина «Кенгуру» предпринимаются следующие меры для защиты персональной информации:

- обязательное использование брандмауэров, антивирусных систем;
- резервное копирование данных;
- использование стандартных отраслевых мер безопасности.

Персональная информация хранится на сервере компании до момента прекращения ее деятельности. Уничтожение персональных данных или их части с материальных носителей производится полностью без возможности их дальнейшей обработки и использования. Все иные персональные данные на материальных носителях при этом поддаются дальнейшей обработке.

Состав информации о Пользователях

Для доступа к сервисам Интернет-магазина «Кенгуру», регистрации, покупки, организации доставки и обратной связи на сайте www.keng.ru необходима следующая информация:

- Фамилия и Имя Пользователя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Почтовый адрес
- Имена и пароли Пользователей

Предоставление персональных данных об имени Пользователя, номере телефона, адресе электронной почты и пароле является обязательным условием при получении доступа к сервисам сайта.

При использовании услуги доставки необходимой является также информация об имени, фамилии и адресе пользователя. Вся прочая информация является необязательной и предоставляется по желанию.

Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются с целью оформления заказов, продажи и доставки товаров, а также для совершения других действий для обеспечения безопасности при оказании услуг и предупреждения случаев мошенничества.

Для обеспечения обратной связи с целью предоставления дополнительной информации о сервисах Интернет-магазина «Кенгуру», анализа степени удовлетворенности Пользователей деятельностью Интернет-магазина «Кенгуру», изучения рынка и проведения других маркетинговых исследований.

С целью совершенствования предоставляемых сервисов, в том числе исключения необходимости повторного введения пароля и добавления выбранных товаров в корзину в случае, если Пользователь не завершил покупку в ходе одного сеанса, Интернет-магазин «Кенгуру» вправе использовать файлы Cookies.

Для анализа трафика на сайтах и сбора статистической информации без указания личных данных Пользователей также используются файлы Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг.

Для подсчетов посетителей сайтов и доступа к некоторым данным Cookies применяются веб-маячки, представляющие собой графические изображения, предоставляемые браузером в ходе любого Интернет-соединения. Пользователь может отключить Cookies и веб-маячки, при этом часть сервисов могут стать недоступными.

Распространение персональных данных

Распространение персональных данных и передача их третьим лицам осуществляется исключительно в следующих случаях:

- при наличии требования со стороны органов власти;
- для защиты интересов компании Интернет-магазина «Кенгуру» в ходе судебных разбирательств;
- в случае продажи, покупки, слияния или иной реорганизации бизнеса Интернет-магазина «Кенгуру».

Права Пользователей

Пользователь вправе узнать, какие персональные данные содержатся на материальных носителях Интернет-магазина «Кенгуру», и исправить, дополнить, удалить неточные, некорректные или неактуальные данные либо прекратить обработку данных для целей маркетинговых исследований и статистического анализа. Если Пользователь имеет любые другие законные основания для этого, он может в должном порядке обратиться в Интернет-магазин «Кенгуру» по нижеприведенному адресу.

В случае, если пользователь хочет безвозвратно удалить свои персональные данные или прекратить их обработку, дальнейшее пользование сервисами сайта компании Интернет-магазина «Кенгуру» станет невозможным. Свои персональные данные пользователь может редактировать в создаваемом при регистрации профиле.

В некоторых случаях, например, при возврате товара, потребуются персональные данные покупателя, в том числе, паспортные данные. В таком случае законодательно могут устанавливаться ограничения на права пользователей, указанные в настоящем Положении.

Информация для связи

Администратором персональных данных интернет-пользователей является ООО «Бест» (121609, Москва, Рублевское шоссе, д.40, ИНН: 7731384891
КПП: 773101001, ОГРН: 5177746005234); Интернет-магазин «Кенгуру» (Российская Федерация, ООО "Бест", 121609, Москва, Рублевское шоссе, д.40, корп.1, 1 этаж, пом. 1, ком. 34, ИНН: 7731384891
КПП: 773101001; ОГРН: 5177746005234).

Изменения Политики конфиденциальности

Интернет-магазин «Кенгуру» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящую Политику конфиденциальности либо ограничивать доступ к интернет-сайтам компании в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику существенных изменений, Интернет-магазин «Кенгуру» обязуется уведомить об этом в начале данного документа и на главной странице интернет-сайта www.keng.ru